

Adatkezelési tájékoztató

Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény

Pszichológiai Tanácsadó és Mentálhigiénés Gondozó által biztosított ellátásban részesülők személyes adatainak kezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.07.29.	dr. Dömötör Zsuzsanna

Verziószám: 1.0.
Békéscsaba, 2026.09.15.

1. Bevezető

A Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a Pszichológiai Tanácsadó és Mentálhigiénés Gondozó ellátásában részesülő természetes személyt, illetve törvényes képviselőit (a továbbiakban: Érintettek) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Székhely: 5600 Békéscsaba, Wlassics sétány 4.
Postacím: 5600 Békéscsaba, Wlassics sétány 4.
Telefonszám: +36 66 321 820
E-mail: bbolcsi@t-online.hu
Weboldal: <https://beai.hu/site/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.

E-mail: dpo@digihelp.hu

A tényleges adatkezelés helye: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 12.

3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja pszichológiai és mentálhigiénés ellátás biztosítása, a beteggel, illetve törvényes képviselőjével történő kapcsolattartás, ellátásról, ellátottakról nyilvántartás vezetése.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározásra került a célja, GDPR¹ szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek köre.

¹ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR)

Miért?	klinikai pszichológiai és pszichiátriai ellátás biztosítása érdekében
Milyen adatot?	név, születési név, TAJ-szám, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, törvényes képviselő neve, lakcíme, <i>Egészségügyi és pszichológiai adatok:</i> anamnézis (családi anamnézis), diagnózisok, vizsgálati és teszteredmények, terápiás és ülésnapló-jegyzetek, gyógyszerelési adatok, kórtörténet, pszichiátriai szakvélemények
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése érdekében az alábbi jogszabályok alapján: <i>2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról;</i> <i>1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;</i> <i>1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;</i> <i>1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról.</i> Az egészségügyi különleges személyes adat kezelésére a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja ad felhatalmazást.
Mennyi ideig?	az adatfelvételtől számított 30 évig
Adatok forrása	beteg, illetve törvényes képviselője
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	nyilvántartás vezetése érdekében
Milyen adatot?	név, születési dátum, lakóhely irányítószáma, családi állapot, foglalkozás, beküldő, első megjelenése
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése érdekében az alábbi jogszabályok alapján: <i>2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról;</i> <i>1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;</i> <i>1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;</i>

Mennyi ideig?	az adatfelvételtől számított legalább 30 évig
Adatok forrása	beteg, illetve törvényes képviselője
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	kapcsolattartás és időpontfoglalás biztosítása érdekében
Milyen adatot?	név, telefonszám, e-mail cím
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Érintett hozzájárulása alapján
Mennyi ideig?	hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása	beteg, illetve törvényes képviselője
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (hozzájárulás visszavonásához), adatkezelés korlátozásához való jog

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. 1081 Budapest, Csokonai utca 3.	EESZT üzemeltetése
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	levelezőrendszer (Gmail) biztosítása

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

Az Adatkezelő a beteg, illetve a törvényes képviselő beleegyezése nélkül adatszolgáltatásra kötelezett az alábbi esetekben és címzettek felé:

- Egészségügyi Elektronikus Szolgáltatási Tér részére,
- bántalmazás, veszélyeztetés, elhanyagolás, közvetlen veszélyeztető magatartás gyanújának jelzése az illetékes gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság, rendőrség részére
- önveszélyeztető magatartás vagy annak megalapozott gyanúja esetén az ellátott által korábban meghatározott értesítendő személy irányába a szakmai etikai elvek betartásával
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére finanszírozási, ellenőrzési célból.

Beutalás vagy konzílium esetén az Adatkezelő továbbítja a beteg releváns kórtörténetét és vizsgálati adatait a fogadó intézménynek.

Az Adatkezelő a jogszabályokban (különösen az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben) meghatározott esetekben és feladatkörben a bíróságok, az ügyészség, a nyomozó hatóságok, a nemzetbiztonsági szolgálatok, valamint egyéb közigazgatási hatóságok hivatalos megkeresése alapján a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes és egészségügyi adatot csak olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amelynek kiadását törvény kifejezetten kötelezővé teszi.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

A kezelőorvost, a klinikai szakpszichológust, pszichológust, valamint a rendelőben dolgozó többi alkalmazottat a beteg egészségi állapotával, illetve a munkavégzés során megismert egyéb adatokkal kapcsolatban időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség olyan más egészségügyi dolgozókkal szemben is fennáll, akik a beteg ellátásában nem működtek közre. Ez alól kivétel, ha az adatok átadása a beteg további gyógykezelése érdekében szükséges.

A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a beteg vagy annak törvényes képviselője. Szintén kivételt képez a törvényen alapuló kötelező adatszolgáltatás, vagy ha az adatok átadása mások életének, testi épségének és egészségének védelme miatt szükséges. A beteg előzetes hozzájárulása nélkül is közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel, amelyek hiánya a beteg állapotának romlásához vezethet.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat elektronikusan és papíralapon is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő a 4. pontban szereplő adatokat nem hozza nyilvánosságra.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben az új adatok valóságtartalmával kapcsolatban kétség merül fel, az Adatkezelő jogosult az érintettől a helyesbítés alapjául szolgáló tények és adatok megfelelő (hitelt érdemlő) alátámasztását kérni.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján az adatkezelést nem megfelelően végzi. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatainak pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, abban az esetben, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni. Ez utóbbi esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/birosag-kereso> oldalon.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Békéscsaba, 2026. szeptember 15.

Bogár Éva s.k.
igazgató