

Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény

Pszichológiai Tanácsadó és Mentálhigiénés Gondozó

5600 Békéscsaba, Bartók B. út 12. – Telefon: (66) 447-334, (30) 890-58-62

HÁZIREND

1. A Szakrendelő nyitvatartási ideje:

- 1.1 A betegek és kísérőik (hozzátartozók) a Szakrendelő épületébe 7,45 órakor léphetnek be.
- 1.2 Az épületet 18,00 órakor zárják be.
- 1.3 Járványügyi helyzetben a beléptetés a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően belépéskor a váróhelyiségben történik, hőmérsékletmérést és higiénés kézfertőtlenítést követően.

2. Rendelési idők:

- 2.1 Rendelési időpontok: délelőtt 08,00-12,00 óráig és délután 13,00-18,00 óráig. A rendelések változó beosztás szerint fogadnak betegeket.

Felhívjuk kedves betegeink figyelmét, hogy a szakrendelők rendelési idejéről, azok változásairól az asszisztens kollegák nyújtanak tájékoztatást személyesen vagy telefonon a fenti telefonszámokon 8-18 óra között.

3. Betegek jelentkezése a szakorvosi vizsgálatra:

- 3.1 Betegeink jelentkezése és regisztrációja (adatok rögzítése a bemutatott érvényes okiratok alapján, a jogosultság ellenőrzése) a recepció pultnál történik.
- 3.2 Azon betegek, akik már előjegyzési időponttal rendelkeznek, jelezzék megérkezésüket a recepció pultnál.

4. Betegek behívása a rendelőbe:

- 4.1 A regisztrálást követően a betegek a váróhelyiségben foglalnak helyet. A betegek behívása az ellátó orvos/pszichológus által történik.

5. Az egészségügyi ellátás igénybevételének feltételei:

- 5.1 Szakrendelőink egészségügyi szolgáltatásai személyi azonosításra szolgáló érvényes okiratok (személyi igazolvány-lakcímkártya vagy útlevél), továbbá biztosítási kártya (érvényes TAJ kártya). Szakrendeléseink orvosi beutaló nélkül vehetők igénybe.
- 5.2 Érvényes biztosítással nem rendelkezők (TAJ jogviszonya rendezetlen) egy alkalommal részesülhetnek krízisellátásban.
- 5.3 Külföldi állampolgárok ellátása:
 - a beteg ellátásához személyes azonosításra útlevél bemutatása szükséges;
 - államközi egyezmény alapján ellátott külföldi állampolgároknak csak akut esetben ingyenes az ellátása
 - az Európai Unió országaiból érkezett beteg szükség szerinti ellátása abban az esetben térítésmentes, ha bemutatja a biztosítási jogviszonyát igazoló dokumentumot (Eu biztosítási kártya)

6. A Szakrendelőben a betegek által igénybe vehető szolgáltatások:

- A váróhelyiségben illetve a folyosón fogasok vannak elhelyezve. A 006-os rendelőben nincs lehetőség a kabátok elhelyezésére.
- A nem látó betegek az intézménybe bejuthatnak és közlekedhetnek vakvezető kutyával, az intézményen belüli tájékozódáshoz Braille-írással is feliratozott tájékoztató táblák vannak.

- Mozgássérültek az udvaron a számukra kialakított akadálymentesített parkolóhelyen ingyenesen parkolhatnak, majd az akadálymentesített bejáraton tudnak az Intézetbe bejutni. A földszinten kialakított mozgássérült WC-t tudják használni.

7. Tilalmak:

Betegeink és kísérőik a Szakrendelő területén nem dohányozhatnak! Szeszes italt a Szakrendelő területén nem fogyaszthatnak! Hirdetést, reklámanyagot csak a szakrendelő engedélyével (pecséttel ellátva) lehet kihelyezni. Az udvarban csak mozgássérültek parkolhatnak a számukra kijelölt parkolóhelyen.

8. A betegek jogai és kötelezettségei:

8.1 A betegek jogait hazánkban az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény tartalmazza. A törvény által biztosított betegjogok a következők:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- az önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog
- az intézmény elhagyásának joga.

8.2 A beteg az alábbi kötelezettségeknek elsősorban saját gyógyulása érdekében tesz eleget

- Hitelt érdemlően igazolja személyi adatait.
- Tájékoztatást nyújt egészségi állapotával kapcsolatosan mindarról, amelyeknek ismerete az orvos/pszichológus számára szükséges a diagnózis megállapításához, kezeléséhez (krónikus betegségek, foglalkozási ártalmak, gyógyszerek, fertőző betegségek, stb.).
- Miután a javasolt beavatkozásról szabadon döntött, és ahhoz beleegyezését adta, együttműködik az orvossal/pszichológussal és az egészségügyi szakdolgozókkal. Betartja az előírt/javasolt rendelkezéseket.
- Betartja a Szakrendelő házirendjét, a rend és a tisztaság szabályait.
- Tiszteletben tartja más betegek és az egészségügyi dolgozók jogait.
- Járványügyi helyzetben a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a beléptetés szűrőponton keresztül történik, hőmérsékletmérést és higiénés kézfertőtlenítést követően.

9. Intézkedések:

- 9.1 A Házirend szabályainak durva megsértéséért, az összeférhetetlen magatartásért, az emberek testi épségét és anyagi javak biztonságát veszélyeztető magatartásért hatósági intézkedés kezdeményezhető és a beteg vagy kísérője a Szakrendelőből kiutasítható.
- 9.2 A betegek kívánságait, észrevételeiket és esetleges panaszait a Szakrendelő igazgatójának jelenthetik be. Panasszal lehet fordulni a betegjogi képviselőhöz. Elérhetősége, fogadóórája megtekinthető a váróhelyiségben kifüggesztett hirdetőn.

Köszönjük, hogy kedves Betegeink Bizalmukkal megtisztelték Szakrendelőnket. A Házirendben foglaltak a zavartalan betegellátást, az Önök gyógyulásának érdekét szolgálják. Kérjük a Házirendben foglaltak megértését és betartásában szíves együttműködését.

Békéscsaba, 2024. szeptember


BOGÁR ÉVA
igazgató

